

Algemene Voorwaarden voor Tipiesfeestje

Bedrijfsgegevens:

Naam: Tipiesfeestje

Adres: Bosserijstraat 8, 8210 Veldegem

BTW-nummer: BE0823.112.405

1. Tipi's enkel voor binnen gebruik

De tipi tentjes zijn uitsluitend bedoeld voor gebruik binnenshuis en mogen niet buiten geplaatst worden. Dit zorgt ervoor dat de materialen beschermd blijven tegen weersinvloeden en langdurige blootstelling aan de elementen.

2. Algemeen gebruik van materialen

Ga zorgvuldig om met alle gehuurde materialen. Behandel de tipi's, decoraties en accessoires alsof ze van jezelf zijn. Houd alle gehuurde items schoon en droog.

3. Voetenbadjes en gezichtskommetjes

Zorg ervoor dat de voetenbadjes en gezichtskommetjes leeg en droog zijn voordat je ze terugbrengt.

4. Lakens en handdoeken

Vouw de lakens netjes op en zorg ervoor dat ze niet binnenstebuiten zijn. Houd handdoeken apart en leg ze niet tussen andere spullen.

5. Controle van tenten

Controleer of alle tenten nog het vliedermoertje hebben. Dit is belangrijk voor de stabiliteit en veiligheid van de tenten. Laat ons zo snel mogelijk weten als er iets kapot is, zodat wij dit kunnen vervangen voor het volgende feestje.

6. Schade en verlies

Mocht er iets beschadigd raken of kwijt zijn, informeer ons dan direct. Schade kan altijd gebeuren, maar het is belangrijk dat wij hiervan op de hoogte zijn zodat we het kunnen repareren of vervangen.

7. Geen was nodig

Het is niet nodig om iets te wassen; wij zorgen hiervoor. Zorg er gewoon voor dat alles droog en netjes wordt teruggebracht.

8. Geen huisdieren

Huisdieren zijn niet toegestaan in de tenten, op de lakens of op de luchtmatrassen. Dit helpt ons om de materialen schoon en allergievrij te houden voor alle gasten.

9. Niet roken

Roken is ten strengste verboden in en rondom de tenten en gehuurde materialen. Dit is belangrijk voor de veiligheid en om schade aan de materialen te voorkomen.

10. Gebruik van nagellak en lippenstift

Nagellak en lippenstift mogen gebruikt worden tijdens het feestje. We vragen echter om voorzichtig te zijn om vlekken op de lakens en handdoeken te voorkomen. Mocht er per ongeluk toch iets gemorst worden, meld dit dan zodat wij kunnen helpen bij het schoonmaken.

11. Luchtmatrassen

Let erop dat de dop van de luchtmatrassen goed ingeduwd is. Als de dop niet goed vastzit, kunnen de matrassen leeglopen.

12. Eind van het feestje

Zorg ervoor dat alle gehuurde materialen verzameld en in dezelfde staat teruggebracht worden als waarin je ze hebt ontvangen. Controleer alle items voordat je ze inlevert om ervoor te zorgen dat er niets ontbreekt of beschadigd is.

13. Ontbrekend of beschadigd materiaal

Als er dingen ontbreken of beschadigd zijn, zal dit worden ingehouden op de waarborg. Het bedrag wordt bepaald op basis van de herstel- of vervangingskosten.

14. Waarborg, Reservering, Betaling, Annulering en Ziekte

Waarborg:

De waarborg bedraagt €100 tot 10 tipi's en €200 voor meer dan 10 tipi's. Dit bedrag wordt binnen 10 dagen terugbetaald na aftrek van eventuele schade, verlies en kilometervergoeding.

*Annulering tot 14 dagen voor het feestje:

Als je tot 14 dagen voor het feestje moet annuleren, kunnen we samen een nieuwe datum prikken die voor jullie goed uitkomt, zonder extra kosten. Als het niet lukt om een geschikte nieuwe datum te vinden, houden we de waarborg in en betalen we het resterende bedrag terug. Bij annulering ontvang je een factuur voor het verschuldigde bedrag.

Annulering binnen 14 dagen voor het feestje:

Bij annulering binnen 14 dagen voor het feestje verplaatsen we het feestje graag naar een nieuwe datum die voor jullie past. Mocht het niet lukken om een geschikte datum te vinden, dan betalen we 25% van het totale bedrag terug. Ook in dit geval wordt er een factuur opgemaakt voor het resterende verschuldigde bedrag.

Annulering binnen 7 dagen voor het feestje:

Als je binnen 7 dagen voor het feestje annuleert, proberen we eerst samen een nieuwe datum te vinden. Lukt dat niet, dan kunnen we helaas geen terugbetaling doen. Er zal een factuur worden opgemaakt voor het volledige verschuldigde bedrag.

Annulering door ziekte:

Bij ziekte begrijpen we dat dit vervelend is. We plannen dan graag een nieuwe datum voor het feestje zonder extra kosten. Als een nieuwe datum echt niet mogelijk is, betalen we 25% van het totale bedrag terug. Ook hier wordt een factuur opgemaakt voor het resterende bedrag.

Betaling via contant of QR-code:

Voor betalingen via contant of QR-code gelden dezelfde regels als bij betaling via overschrijving. Bij annulering zal er, indien nodig, een factuur worden opgemaakt voor het verschuldigde bedrag, die binnen 7 dagen na de annuleringsdatum betaald moet worden.

Overmacht:

Als het feestje door overmacht (zoals extreem slecht weer of andere onvoorziene omstandigheden) niet kan doorgaan, zoeken we samen een nieuwe datum die voor iedereen goed past. We doen ons best om jullie feestje alsnog door te laten gaan, zonder extra kosten. Terugbetalingen doen we alleen als het echt niet anders kan en er geen nieuwe datum mogelijk is. Ook hier zal, indien van toepassing, een factuur worden opgemaakt.

Algemene Voorwaarden Toepassing:

Ongeacht de omstandigheden waaronder de reservering is geplaatst of de gekozen betaalmethode (contant, QR-code of overschrijving), zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Door een reservering te plaatsen, stem je in met de naleving van deze voorwaarden.

15. Leveren en ophalen

- **Zelf ophalen en terugbrengen:** Gratis
- **Leveren/opzetten - afbreken/ophalen (straal van minder dan 30 km):** €0,80 per km + €75,00
- **Enkel leveren en ophalen (straal van maximaal 30 km):** €0,80 per km + €15,00
- **Leveren/opzetten en afbreken/ophalen (straal van 30 km tot maximaal 50 km):** €0,80 per km + €100,00
- **Meer dan 50 km:** Op aanvraag

Bij de optie "Leveren/opzetten - afbreken/ophalen" geldt een kilometervergoeding van €0,80 per gereden kilometer. Deze kosten worden voor vier ritten berekend (heen, terug, en opnieuw heen en terug) en worden van de waarborg afgetrokken.

Voorbeeld: Bij een enkele rit van 20 km heen en terug (totaal 40 km voor vier ritten) bedragen de kosten €0,80 per km x 40 km = €32,00. Deze kosten worden van de waarborg afgetrokken.

16. Veiligheid en aansprakelijkheid

Wij doen ons best om veilige materialen en voorzieningen te bieden. Echter, Tipiesfeestje kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele ongevallen of verwondingen die zich kunnen voordoen tijdens het gebruik van onze spullen. Ouders en begeleiders zijn verantwoordelijk voor het toezicht op de kinderen en het gebruik van de gehuurde materialen.

17. Handleiding voor opzetten

Je krijgt van ons een handleiding mee om de tipi's in elkaar te zetten. Zelfs onze jongste kinderen kunnen dit gemakkelijk doen met de eenvoudige stappen die we hebben beschreven.

18. Juridische geschillen

In het geval van een geschil is de rechtbank van Brugge bevoegd.

Bevestiging van Acceptatie

Door het vinkje aan te kruisen bij de reservering, verklaar ik de algemene voorwaarden van Tipiesfeestje te hebben gelezen, begrepen en akkoord te gaan met alle bovengenoemde voorwaarden