

Algemene Voorwaarden & Huisregels – Tipiesfeestje

Handelsnaam: Tipiesfeestje

Onderneming: JOLUMA VOF

 **Adres:** Bosserijstraat 8, 8210 Veldegem

 **Telefoon / WhatsApp:** 0478 05 96 78

 **BTW-nummer:** BE 0765.958.421

 **Website:** www.tipiesfeestje.be

ALGEMENE VOORWAARDEN

(van toepassing op alle reservaties – indoor & outdoor)

1. Gebruik van het materiaal

- Alle gehuurde materialen zijn eigendom van Tipiesfeestje en moeten **zorgvuldig behandeld** worden.
- Het materiaal mag **enkel gebruikt worden voor het afgesproken evenement en op de afgesproken datum**.
- Het is **niet toegestaan** het materiaal door te geven, uit te lenen of **onder te verhuren aan derden**.
- Schade, verlies of ontbrekend materiaal moet **onmiddellijk gemeld** worden (bij voorkeur via WhatsApp).

2. Eten & drinken

- **Eten en drinken zijn niet toegestaan in de tipi's** (zowel indoor als outdoor).
- Snacks, snoep, frietjes en dranken worden **buiten de tipi's** genuttigd.
- Schade, vlekken of extra reiniging als gevolg hiervan wordt **verrekend via de waarborg**.

3. Schoenen, veiligheid & gevaarlijke voorwerpen

- **Schoenen worden uitgedaan in alle tipi's (indoor én outdoor)**.
- Klimmen, springen of hangen aan tentstokken of constructies is **niet toegestaan**.
- Het gebruik van **scherpe, puntige of gevaarlijke voorwerpen** (zoals messen, scharen, naalden, haarpinnen, vuurwerk, ...) in of rond de tipi's is verboden.
- Ouders en begeleiders blijven steeds verantwoordelijk voor toezicht.

4. Roken, vuur & huisdieren

- **Roken is strikt verboden** in en rond alle gehuurde materialen.
- Het gebruik van **kaarsen, open vuur, vuurkorven, kampvuren, BBQ's of andere hittebronnen** in of rond de tipi's is verboden.
- **Huisdieren zijn niet toegestaan** in of op de tipi's en accessoires.

5. Lakens, handdoeken & textiel

- Lakens netjes opvouwen en **niet binnenstebuiten** terugleggen.
- Handdoeken **apart houden** van andere materialen.
- Gebruikte handdoeken moeten **uitgewrongen** worden.
- Handdoeken worden **apart teruggelegd** in een zak of bak.
- Wassen is **niet nodig** – Tipiesfeestje zorgt voor de reiniging.
- Alle andere materialen moeten **droog en proper** worden teruggebracht.

6. Voetenbadjes & gezichtskommetjes

- Voetenbadjes en gezichtskommetjes moeten **leeg, uitgespoeld en proper** worden teruggebracht.
- De items worden **apart teruggelegd** in de voorziene bak of zak.

7. Verbod op confetti, glitter & slime

- Het gebruik van **confetti, glitter, slime, foam, silly string of gelijkaardige producten** is niet toegestaan.
- Extra reiniging of schade als gevolg hiervan wordt **aangerekend**.

8. Make-up, make-up tafels & boxen

Make-up algemeen

- Gebruik van make-up, lippenstift en nagellak is **op eigen verantwoordelijkheid**.
- Blijvende vlekken op textiel of materiaal worden beschouwd als schade.

Make-up tafels

- Make-up tafels zijn bedoeld voor normaal gebruik.
- Het is **niet toegestaan** om erop te zitten, eraan te hangen of ze als speeltoestel te gebruiken.
- Ze moeten **proper en netjes** worden teruggebracht.

Make-up boxen

- Make-up boxen mogen **enkel gebruikt worden aan de make-up tafels**.
- Alle borstels, sponsjes en producten worden **proper, volledig en netjes** teruggeplaatst in de box.
- Het is niet toegestaan producten mee naar huis te nemen.
- Ontbrekende of beschadigde items worden aangerekend aan vervangingswaarde

9. Beamer & projectiescherm

- De beamer en het projectiescherm zijn **gevoelige toestellen**.
- Ze mogen **enkel bediend worden door een volwassene**.
- Het is niet toegestaan toestellen te verplaatsen, de lens aan te raken of eten en drinken in de buurt te plaatsen.
- Schade of defecten worden **verrekend via de waarborg**.

10. Extra reiniging & geurverwijdering

- Sterke geuren zoals **friet-, bakolie-, rook-, gourmet- of huisdiergeur** moeten vermeden worden.
- Indien materialen bij teruggave **sterk naar deze geuren ruiken**, kan extra reiniging noodzakelijk zijn.
- Deze kosten bedragen **€35 tot €100**, afhankelijk van:
 - de ernst van de geur
 - het aantal betrokken materialen
 - de benodigde extra reinigingstijd
- De kosten worden **verrekend via de waarborg**. Indien nodig kan een resterend bedrag **gefactureerd** worden.

11. Schade, verlies & vervanging

- Schade, verlies, onherstelbare vlekken of ontbrekende onderdelen worden **verrekend via de waarborg**.
- Onderdelen worden aangerekend aan **vervangingswaarde**.
- In overleg kan de klant ervoor kiezen het onderdeel **zelf aan te kopen en te vervangen**, of dit te laten aankopen door Tipiesfeestje.
- **Het vervangende onderdeel moet identiek zijn aan het originele item.**

12. Aanvaarding van kosten & facturatie

- Door het plaatsen van een reservatie aanvaardt de klant de algemene voorwaarden en het aanrekenen van alle kosten voor schade, verlies, vervanging of extra reiniging.
- Indien de waarborg onvoldoende is, verbindt de klant zich ertoe het **resterende bedrag te betalen via een bijkomende factuur**.
- Deze factuur dient binnen de vermelde betalingstermijn voldaan te worden.
- Niet-betaling kan aanleiding geven tot verdere administratieve of gerechtelijke stappen.

13. Waarborg

- Tot en met **8 tipi's**: €100
- **Vanaf 9 tipi's**: €150
- De waarborg wordt **binnen 10 dagen** na controle terugbetaald, na aftrek van eventuele kosten.

14. Reservering & datumverplaatsing

- Een reservatie is pas definitief na bevestiging en betaling.
- Er zijn **geen annulaties of terugbetalingen**.
- Bij ziekte, weersomstandigheden of andere onvoorziene situaties wordt de reservatie **verplaatst naar een nieuwe datum**, in overleg en volgens beschikbaarheid.

15. Levering & opstelling

- **Zelf ophalen en terugbrengen**: gratis.
- **Opzetten door Tipiesfeestje**: mogelijk **op aanvraag en tegen meerprijs**.

16. Aansprakelijkheid

- Tipiesfeestje kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ongevallen, schade of letsels tijdens de huurperiode.
- Ouders en begeleiders blijven verantwoordelijk voor toezicht en correct gebruik.

17. Sociale media & foto's

- Foto's die vrijwillig worden doorgestuurd naar Tipiesfeestje mogen gebruikt worden voor promotionele doeleinden.
- Indien je dit liever niet wenst, kan dit gemeld worden en zorgen wij dat kinderen **onherkenbaar** worden gemaakt.

18. Privacy & GDPR

- Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor reservatie, communicatie en administratie.
- Gegevens worden nooit gedeeld met derden en verwerkt conform de **GDPR-wetgeving**.

19. Toepasselijk recht

- Op alle overeenkomsten is het **Belgisch recht** van toepassing.
- Bij geschillen is de rechtbank van **Brugge** bevoegd.

20. Aanvaarding

Door het plaatsen van een reservatie verklaart de klant deze algemene voorwaarden gelezen, begrepen en aanvaard te hebben.

AANVULLENDE VOORWAARDEN – OUTDOOR TIPI'S

(enkel van toepassing bij keuze voor outdoor tipi's)

1. Periode & opstelling

- Outdoor tipi's worden verhuurd **van mei tot en met september**.
- De klant staat **zelf in voor het opzetten en afbreken**, tenzij anders overeengekomen.
- Opzetten door Tipiesfeestje is mogelijk **op aanvraag en tegen meerprijs**.

2. Plaatsing & ondergrond

- De klant controleert vooraf of er **voldoende ruimte** en een **veilige, vlakke ondergrond** aanwezig is.
- Indien bij aankomst blijkt dat plaatsing niet mogelijk of onveilig is, kan de tipi **niet opgesteld worden**. In dit geval blijft het bedrag verschuldigd.

3. Weersomstandigheden & alternatief

- Outdoor tipi's zijn **weerafhankelijk**.
- De outdoor tipi's kunnen **tegen een lichte regenbui**, maar zijn **niet geschikt bij hevig onweer, storm, rukwinden of aanhoudende regen**.
- Bij aangekondigde **storm, hagel, rukwinden of extreme weersomstandigheden** kan Tipiesfeestje beslissen het outdoor feestje **niet te laten doorgaan**.
- In dat geval wordt het feestje **verplaatst naar een nieuwe datum** of, indien mogelijk, **omgezet naar een indoor tipi-feestje**.
- Er is **geen terugbetaling**.

4. Gebruik outdoor

- **Schoenen worden uitgedaan in alle tipi's**.
- **Huisdieren zijn niet toegestaan**.
- Slaapmateriaal blijft **in de tipi's** en wordt niet buiten verplaatst.
- Bescherming tegen regen of wind is de verantwoordelijkheid van de klant.

5. Schade door weersinvloeden

- Schade veroorzaakt door onvoldoende bescherming tegen regen, wind of weersinvloeden wordt beschouwd als schade door verkeerd gebruik en kan worden aangerekend.

6. Aansprakelijkheid outdoor

- Tipiesfeestje kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ongevallen, schade of letsels tijdens het gebruik van outdoor tipi's.
- Ouders en begeleiders blijven verantwoordelijk voor toezicht en veiligheid.

Bedankt om onze voorwaarden te lezen en mee te helpen onze tipi's mooi en netjes te houden.
Zo kan elk kindje blijven genieten van een magisch Tipiesfeestje ✨

Heb je nog vragen?

We helpen je met plezier verder.

 **Telefoon / WhatsApp: 0478 05 96 78**